

جدول إجمالي للشكاوي المتعلقة بالعمل البلدي
بعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر (الثلاثي الثالث)

الموضوع : تقرير ثلاثي يتضمن مدى التقدم في معالجة الشكاوي

البلدية : البقالة إسم المسؤول على الشكاوي : دليلة قاسم الثلاثية : الثالثة لسنة 2021	
10	عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة الثلاثي الثالث لسنة 2021
- شكاوي متعلقة بالبناء(بدون رخصة، مخالفة الرخصة، الكشف، عدم ترك مسافة التراجع...): 07 - شكاوي متعلقة بالجانب البيئي (تربية الحيوانات، إلقاء فضلات بطريقة عشوائية، استعمال الافران التقليدية...) - شكاوي متعلقة بالورشات(ضجيج، تلوث...) - شكاوي متعلقة بإستغلال الرصيف والأشغال والتصريف الغير مرخص فيهما للملك العمومي البلدي: 03 - شكاوي متعلقة بالجانب الصحي(مخالفات صحية لمحلات مفتوحة للعموم...) - شكاوي مواضيع مختلفة ...	تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوي
10 شكاوي تمت معالجتها في الأجل المحدد بـ21 يوما تمت إحالة الشكاوي إلى المصالح المعنية وإجابة الشاكين في أجل 21 يوما	عدد الشكاوي التي وقعت معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (توضيح) :
--	عدد الشكاوي التي لم تقع معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب) :

(*)«معالجة» : يعني مدروسة من طرف مصالح البلدية ووقعت الإجابة عليها