

جدول إجمالي للشكاوي المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر (الثلاثي الرابع)

الموضوع : تقرير ثلاثي يتضمن مدى التقدم في معالجة الشكاوي

البلدية : البقالطة إسم المسؤول على الشكاوي : دليلة قاسم الثلاثية : الرابعة لسنة 2021	
08	عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة : الثلاثي الرابعة لسنة 2021 تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوي
– شكاوي متعلقة بالبناء(بدون رخصة، مخالفة الرخصة، الكشف، عدم ترك مسافة التراجع...): 04 – شكاوي متعلقة بالجانب البيئي (تربية الحيوانات، إلقاء فضلات بطريقة عشوائية، استعمال الافران التقليدية...) – شكاوي متعلقة بالورشات(ضجيج، تلوث...) – شكاوي متعلقة بإستغلال الرصيف والأشغال والتصرف الغير مرخص فيهما للملك العمومي البلدي: 04 – شكاوي متعلقة بالجانب الصحي(مخالفات صحية لمحلات مفتوحة للعموم...) – شكاوي مواضيع مختلفة ...	
08 شكاوي تمت معالجتها في الأجل المحدد بـ 21 يوما تمت إحالة الشكاوي إلى المصالح المعنية وإجابة الساكنين في أجل 21 يوما	عدد الشكاوي التي وقعت معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (توضيح) :
--	عدد الشكاوي التي لم تقع معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب) :

(*) «معالجة» : يعني مدروسة من طرف مصالح البلدية ووقعت الإجابة عليها