

جدول إجمالي للشكاوي المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر (الثلاثية الأولى)

الموضوع : تقرير ثلاثي يتضمن مدى التقدم في معالجة الشكاوي

البلدية : البقالة إسم المسؤول على الشكاوي : دليلة قاسم الثلاثية : الأولى لسنة 2021	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة الثلاثي الاول لسنة 2021	12
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوي	– شكاوي متعلقة بالبناء(بدون رخصة، مخالفة الرخصة، الكشف، عدم ترك مسافة التراجع...): 09 – شكاوي متعلقة بالجانب البيئي (تربية الحيوانات، إلقاء فضلات بطريقة عشوائية، استعمال الافران التقليدية...) – شكاوي متعلقة بالورشات(ضجيج، تلوث...) – شكاوي متعلقة بإستغلال الرصيف والأشغال والتصرف الغير مرخص فيهما للملك العمومي البلدي: 03 – شكاوي متعلقة بالجانب الصحي(مخالفات صحية لمحات مفتوحة للعموم...) – شكاوي مواضيع مختلفة ...
عدد الشكاوي التي وقعت معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (توضيح) :	12 شكوى تمت معالجتها في أجل المحدد بـ 21 يوما تمت إحالة الشكاوي إلى المصالح المعنية وإجابة الشاكين في أجل 21 يوما
عدد الشكاوي التي لم تقع معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب) :	--

(*) «معالجة» : يعني مدروسة من طرف مصالح البلدية ووقعت الإجابة عليها