

جدول إجمالي للشكاوي المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر (الثلاثي الثاني)

الموضوع : تقرير ثلاثي يتضمن مدى التقدم في معالجة الشكاوي

البلدية : البقالطة إسم المسؤول على الشكاوي : دليلا قاسم الثلاثية : الثانية لسنة 2021	
07	عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة : الثلاثي الثاني لسنة 2021
– شكاوي متعلقة بالبناء(بدون رخصة، مخالفة الرخصة، الكشف، عدم ترك مسافة التراجع...): 06 – شكاوي متعلقة بالجانب البيئي (تربية الحيوانات، إلقاء فضلات بطريقة عشوائية، استعمال الافران التقليدية...) – شكاوي متعلقة بالورشات(ضجيج، تلوث...) – شكاوي متعلقة بإستغلال الرصيف والأشغال والتصرف الغير مرخص فيهما للملك العمومي البلدي: 01 – شكاوي متعلقة بالجانب الصحي(مخالفات صحية لمحلات مفتوحة للعموم...) – شكاوي مواضيع مختلفة ...	تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوي
07 شكاوي تمت معالجتها في الأجل المحدد بـ 21 يوما تمت إحالة الشكاوي إلى المصالح المعنية وإجابة الشاكين في أجل 21 يوما	عدد الشكاوي التي وقعت معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (توضيح) :
--	عدد الشكاوي التي لم تقع معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب) :

(*) «معالجة» : يعني مدروسة من طرف مصالح البلدية ووقعت الإجابة عليها